

Inspiratieset

Digitale oefenkansen

Deze kaartenset bevat 20 voorbeelden van digitale oefenkansen. Een digitale oefenkans is een kleine positieve digitale ervaring voor personen die de digitale wereld ontwijken of onverschillig, angstig of negatief bekijken.

Het doel is een positieve digitale ervaring te creëren in een vertrouwde omgeving of bij een bekende activiteit. Een digitale oefenkans is géén volledige e-inclusieaanpak. Het is hopelijk wel een eerste stap naar meer.

Een goede oefenkans...

- is op maat van een organisatie en de doelgroep,
- vraagt weinig extra moeite en is gemakkelijk te integreren in de werking,
- heeft liefst een eenvoudige technische setup,
- is niet essentieel, het is een extra,
- vraagt weinig digitale vaardigheden of laat de persoon toe om louter te observeren.

Deze set is bedoeld om te inspireren.
Pas deze ideeën aan naar je eigen situatie. Beter nog: verzin andere oefenkansen die je doelgroep op een betere manier digitaal prikkelen.



Planten herkennen tijdens een wandeling

Laat iemand die met een telefoon overweg kan af en toe een plant herkennen tijdens de wandeling. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld de app 'obsidentify'. Laat de deelnemers eventueel eerst raden om welke plant het gaat.

Oefenkans?

- Deze activiteit kun je gemakkelijk inpassen in een bestaande activiteit.
- Mensen die digitaal niet sterk staan, hoeven niet zelf met de app aan de slag.
- Ze kunnen zien hoe de app een onmiddellijke meerwaarde biedt.
- De activiteit is een leuke extra, ze is niet essentieel voor de wandeling.





Waar ben je geboren? (Google Maps)

TOEPASSING:

Vraag op een praatnamiddag of een andere gelegenheid aan de persoon waar die geboren is. Weet die hoe het huis of plaats van geboorte er vandaag uitziet? Is de plek veranderd?

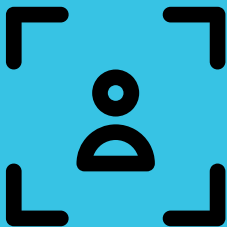
PRAKTISCH:

Open Google Maps en de gebruik streetview-optie om de plaats te bekijken. Eens je in de streetview-optie bent, kan je onderaan het scherm naast 'image capture' zien in welke maand en welk jaar de beelden zijn genomen.

Oefenkans?

- Dit is een spontane activiteit die je op verschillende momenten kan doen.
- Mensen hoeven niet zelf met de app aan de slag.
- Het is een positieve extra, het is geen essentiële activiteit.





Zoeken met een foto (Google Lens)

TOEPASSING:

Op het moment dat iemand een opmerking maakt over een mooi paar schoenen of een mooi servies enz., neem een foto met Google Lens en achterhaal zo om welk object het gaat. Je kan dit ook doen met bezienswaardigheden zoals standbeelden en bekende gebouwen.

PRAKTISCH:

De app 'Google Lens' staat standaard geïnstalleerd op Android telefoons. De resultaten zijn niet altijd helemaal correct, soms moet je zoeken tussen de suggesties.

Oefenkans?

- Je kan dit spontaan doen wanneer de gelegenheid zich aanbiedt.
- Het gaat om een extra, het is geen essentiële dienst.





Betalen met de telefoon in de cafetaria (Payconic)

TOEPASSING:

Laat mensen toe om op plaatsen als de cafetaria met de telefoon te betalen. Als er vragen komen, kan de persoon achter de toog een korte uitleg geven. Of iemand kan zien hoe anderen met de telefoon betalen.

PRAKTISCH:

Doe je aanvraag voor Payconiq via de website.
Kleef/Plaats de QR-code op de toog of waar gepast.

Oefenkans?

- De dienst is gemakkelijk in te bouwen in bestaande activiteiten.
- Je hoeft het niet zelf te doen om te zien hoe anderen hier gebruik van maken.





Virtueel dier in de kamer (Google app)

TOEPASSING:

Toon hoe je op het scherm van je telefoon een hond (of een ander dier) in een kamer kan doen verschijnen.

PRAKTISCH:

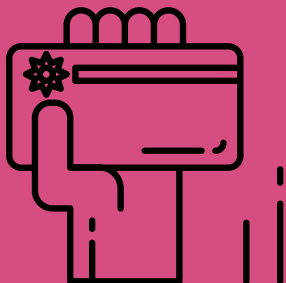
Open de Google-app, zoek op 'hond' (of een ander dier) en tik op 'Weergeven in 3D'. Kies dan voor voor 'Tonen in je ruimte'.

Gelijkaardig: Ikea Place app, waarmee je kan zien hoe een Ikea-meubel past in je eigen ruimte.

Oefenkans?

- het is een laagdrempelige en grappige activiteit die mensen positief kan verrassen.
- Er hangt geen essentiële dienstverlening van af.





Klantenkaart op de telefoon

TOEPASSING:

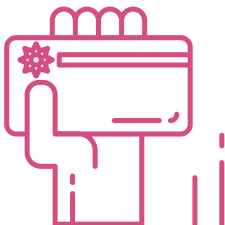
Als je merkt dat iemand heel wat klantenkaarten in de portefeuille heeft steken, kan je de klantenkaarten voor deze persoon digitaliseren.

PRAKTISCH:

Download een app zoals 'Stocard' of gelijkaardig op de telefoon van de persoon. Help met het invoeren van de klantenkaarten. Geef de persoon mee dat die de app zo kan instellen dat er automatisch een melding komt op de telefoon wanneer die in de buurt komt van een winkel waarvan die een klantenkaart heeft.

Oefenkans?

- De persoon in kwestie hoeft weinig te doen (de kaarten kunnen voor de persoon in kwestie worden toegevoegd) en ondervindt een onmiddellijk voordeel.
- Er hangt weinig van af: ook als de persoon de app niet gebruikt, kan die nog altijd van klantenvoordelen genieten met de fysieke klantenkaart.





‘Oneerlijke’ quiz

TOEPASSING:

Maak in een quiz voor een ronde waarin de gsm's uitzonderlijk wel mogen worden gebruikt. Wie kan het snelst het juiste antwoord vinden?

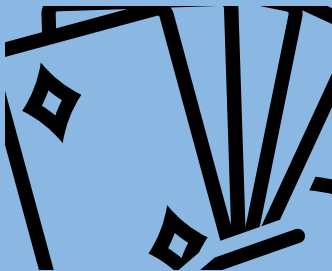
PRAKTISCH:

Stel een vraag waarop iemand het antwoord niet zomaar weet, bv. een vraag die polst naar een precies aantal of een specifiek jaartal (van een minder bekende gebeurtenis). Zorg ervoor dat in elk groepje wel iemand zit die met een smartphone overweg kan.

Oefenkans?

- Wie digitale oefenkansen nodig heeft, hoeft zelf niet met smartphone aan de slag. Het volstaat dat iemand uit het quizploegje met een smartphone overweg kan. Het digitale voordeel wordt indirect ervaren.
- Het is maar één vraag of ronde, het succes voor de volledige quiz hangt hier niet van af.





Spelletje op de tablet

TOEPASSING:

Een tablet in de cafetaria bevat eenvoudige spelletjes zoals Solitaire, Galgje, woordle, etc. Wanneer iemand vraagt om een kaartspel of gelijkaardig kan een begeleider deze optie tonen.

PRAKTISCH:

Installeer enkele eenvoudige spelletjes op een tablet en zorg dat het toestel beschikbaar is. Zorg voor een goede beschermhoes en stel het scherm zo in dat het niet snel in slaapstand gaat. Kies versies van de spelletjes die geen in-app aankopen vragen of veel reclame bevatten (kijk hiervoor naar de info in de app-winkel). Soms is het beter een kleine som te besteden bij de aankoop om reclames te vermijden.

Oefenkans?

- Het gaat om een niet-essentiële activiteit, het spelen van een spelletje.
- De digitale oefenkans vervangt geen analoge opties, de spelletjes worden het best ook nog altijd analoog aangeboden.





WhatsApp voor groepsactiviteiten

TOEPASSING:

Maak voor een vaste groepsactiviteit een groepschat aan in WhatsApp. Post voor de activiteit bv. een foto van de ruimte waarin de activiteit zal doorgaan met als boodschap 'we zijn klaar voor jullie komst!'. Post nadien de resultaten van de activiteiten of enkele sfeerbeelden in de groep.

PRAKTISCH:

Vraag om iedereen's telefoonnummer bij de eerste activiteit en vraag hun toestemming om ze aan deze groep toe te voegen. Leg uit wat je wel en niet gaat doen met deze groep. Essentiële mededelingen gebeuren niet (enkel) in de WhatsAppgroep.

Oefenkans?

- De WhatsAppgroep is een extra, om vooruit- en terug te blikken. Essentiële mededelingen gebeuren daarbuiten.
- Je kan deze oefenkanst met weinig moeite te integreren in de werking





Welke liedje is dat? (Shazam)

TOEPASSING:

Wanneer iemand een liedje herkent, maar niet op de titel of artiest kan komen, zoek het liedje op met de smartphone. Stimuleer eventueel anderen om mee te raden.

PRAKTISCH:

Installeer Shazam op de telefoon en schakel de app in op een geschikt moment.

Oefenkans?

- Deze oefenkans is een speelse extra, die je op verschillende manieren kan inpassen in de werking.





Een digitaal receptenschrift (Receptenmaker)

TOEPASSING:

Verwijs in een kookcursus naar de app 'Receptenmaker', wat een digitale versie is van een persoonlijk receptenboekje. De lesgever kan hierin de gevolgde recepten toevoegen en delen met de aanwezigen. Zij kunnen ook zelf recepten toevoegen, zoeken en bewaren.

PRAKTISCH:

Receptenmaker.com heeft een website en een app. Geef de recepten van de kookles ook op papier mee, zodat niemand zich uitgesloten voelt. Deze oefenkans vereist basis digitale vaardigheden.

Oefenkans?

- Wanneer de recepten ook op papier worden meegegeven, is receptenmaker een leuke extra.





Wie is de volgende?

TOEPASSING:

In een groepsactiviteit met een beurtrol kan je gebruik maken van een speelse eenvoudige apps om de volgende te bepalen.

PRAKTISCH:

Download de app 'Chwazi'. Open de app en vraag iedereen om een vinger op het scherm te plaatsen. De app kiest er automatisch iemand uit.

Oefenkans?

- De app is laagdrempelig: een persoon moet één keer een vinger op het scherm van de gsm of tablet van de begeleider plaatsen.
- Er hangt weinig van af: als de app niet werkt of niet iedereen wil meedoen, kan je ook op een andere wijze een keuze maken.





Meekijken op het scherm

TOEPASSING:

Plaats een tweede of derde scherm bij bijvoorbeeld een onthaal of bij individuele consultatiegesprekken. De andere persoon kan op het scherm meevolgen wat gebeurt.

PRAKTISCH:

Draai het scherm zo dat de andere persoon goed mee kan kijken. Weet hoe je kan stoppen je scherm op het tweede scherm te delen wanneer je privé-handelingen doet op de computer.

Oefenkans?

- De persoon hoeft zelf niets op de computer te doen, die kan meekijken wat wordt ingevoerd.





Contactgegevens opzoeken

TOEPASSING:

Als iemand vraagt naar de contactgegevens van een instantie en persoon, zoek dan samen met deze persoon de informatie op via een zoekmachine.

PRAKTISCH:

Als de persoon over een eigen toestel beschikt, zoek dan samen met deze persoon naar de informatie. Anders kan het ook op een gedeeld toestel of het toestel van de begeleider.

Oefenkans?

- De persoon hoeft niet noodzakelijk zelf iets op de computer te doen, die kan meekijken wat wordt ingevoerd.
- Het is een handige extra die in verschillende contexten kan gebruikt worden.





Entertainment op maat, te bekijken via je telefoon op het grote scherm

TOEPASSING:

Het internet biedt eindeloos veel opties voor entertainment op maat van elke persoon. Laat iemand kennis maken met de digitale mogelijkheden van bv. de Vlaamse radio en tv-zenders. Met een chromecast verschijnen de radio of het programma snel op het scherm.

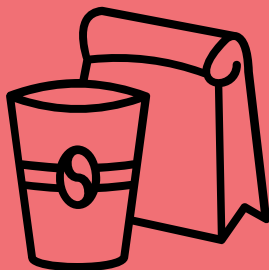
PRAKTISCH:

De grote Vlaamse zenders hebben gratis websites en apps waar je hun programma's kan bekijken. Een chromecast is te koop in de meeste multimediawinkels. Deze oefenkans vraagt al enkele basis digitale vaardigheden.

Oefenkans?

- Dit is een leuke extra: als de persoon afhaakt, kan die nog altijd gebruik maken van het reguliere aanbod.





Ga voedselverspilling tegen

TOEPASSING:

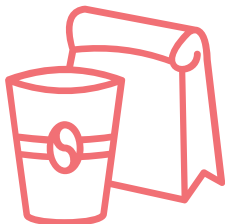
Met de app 'too good to go' kan je met een fikse korting eten aankopen dat dreigt te vervallen. Je koopt het eten aan bij een bepaald restaurant of een supermarkt, maar de inhoud is een verrassing.

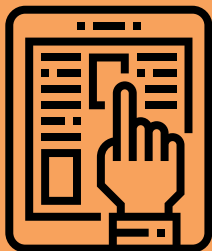
PRAKTISCH:

De app vraagt enige digitale skills: de aankoop is verbonden aan een persoonlijk toestel en de klant moet het eten vooraf digitaal betalen. De gebruiker moet dus over basis digitale vaardigheden beschikken om dit te doen.

Oefenkans?

- Er is een onmiddellijk voordeel (gelddesparend) verbonden aan het gebruik van de app.





Krant op tablet

TOEPASSING:

Leg naast de papieren krant ook een tablet met de krant van de dag op. Ook wie de krant niet op de tablet leest, kan zo zien hoe je een krant ook op een tablet kan lezen en aanpassen aan eigen voorkeuren (lettergrote enz).

PRAKTISCH:

De meeste (papieren) krantenabbonnementen komen standaard met een digitaal abonnement. Zorg voor een goede bescherming van de tablet en beveilig de tablet met een snoer zodat die niet kan worden meegenomen.

Oefenkans?

- Je hoeft niet zelf met de tablet aan de slag, je kan zien hoe anderen de krant ook digitaal kunnen lezen.
- De oefenkans is een beperkte investering die om weinig extra moeite vraagt.





Wat zit er in m'n eten? (Yuka)

TOEPASSING:

Mensen met een allergenen of met een specifiek dieet kunnen met behulp van apps als Yuka een beter zicht krijgen op de specifieke samenstelling van producten die ze in de supermarkt kunnen kopen. Zo kunnen ze bepaalde ingrediënten gemakkelijker vermijden.

PRAKTISCH:

Yuka is een app die beschikbaar is in de Apple store en Play store en werkt op de meeste smartphones. Scan de barcode en bekijk de resultaten.

(De gezondheidsadviezen van Yuka worden niet door iedereen ondersteund. De app is wel betrouwbaar om goed zicht te krijgen op ingrediënten en samenstelling van producten.)

Oefenkans?

- De app vraagt weinig digitale vaardigheden, hij is helaas nog niet beschikbaar in het Nederlands.





Een emoji die op je lijkt (Bitmoji)

TOEPASSING:

Maak samen met een persoon emoji's op maat die een WhatsAppgesprek kunnen opleuken.

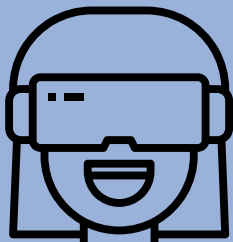
PRAKTISCH:

Download de Bitmoji-app en stel samen met de persoon de 'avatar' in die past bij het voorkomen van de persoon.

Oefenkans?

- Het gaat om een leuke extra, maar er hangt weinig van af.





Virtual Reality (VR) ter ontspanning

TOEPASSING:

Maak gebruik van een VR-bril om mensen te verrassen en ontspannen die minder mobiel zijn of bij onaangename ervaringen, zoals bv. een pedicure.

PRAKTISCH:

Gebruik een specifieke VR-bril zoals Oculus Rift of de HTC Vive, die bieden meer comfort dan VR-ervaringen op basis van je smartphone.

Ga op zoek naar toepassingen voor de bril die ontspannend zijn en passen bij je doelgroep, zoals natuurervaringen in 360°, meditaties, enz.

Oefenkans?

- De persoon krijgt een verrassende digitale ervaring die niet om specifieke vaardigheden vraagt.

