

Opleidingsnaam: Digistarters sterker maken: E-inclusie een plaats geven binnen je organisatie

Ontwikkeld door: District09 op basis van materiaal ontwikkeld door WeTechCare

Formaat: interactieve workshop

Aantal deelnemers: 5 - 15 deelnemers

Doelgroep: medewerkers van een open huis voor jonge gezinnen

Duur: 3u

Leidraad voor trainer: gedetailleerde train-de-trainer notities voor een groot deel van de presentatie

Laatst bijgewerkt: 3 maart 2021

Hergebruik: toegestaan en aangeraden mits vermelding van het project, de subsidies, het project logo en de logo's van de project partners (zie hieronder)

Dit materiaal werd ontwikkeld in het kader van [Cross&Le@rn](#), een [Interreg France-Wallonie-Vlaanderen project](#), met de steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO).



Interreg

France-Wallonie-Vlaanderen



UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

WE^{TECH}CARE



Cross & Le@rn

Met de steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling.

Digistarters sterker maken

E-inclusie een plaats geven binnen je organisatie



Caroline Calomme

Projectleider e-inclusie



Praktische info



Notities

Ik stuur je de presentatie achteraf dus je hoeft niet alles op te schrijven



Vragen

Neem gerust het woord als je een vraag wilt stellen of als je iets wilt toevoegen



Pauzes

Geen zorgen, er zijn ook pauzes voorzien

Interreg

France-Wallonie-Vlaanderen



UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

Cross & Le@rn

Met de steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling.



62.000 km²
10.800.000 habitants/inwoners



Ijsbreker

We hebben 3 uur de tijd.
Laten we eerst even het ijs breken!

Wat was jouw favoriete spelletje uit je kindertijd?

+ Voornaam & rol bij vzw De SLOEP



Agenda

- **De uitdagingen van digitale inclusie**
- **Digitale kwetsbaarheid opsporen**
- **Goede reflexen, hulpmiddelen en tips**
- **Digitale oefenkansen**
- **Conclusie**

Deel 1

De uitdagingen van digitale inclusie in België

4

vragen om op gang te komen!

Een interactieve inleiding om de materie woorden te kaderen.



Vraag 1

Hoeveel procent van de Belgische bevolking is niet zelfredzaam op digitaal vlak?

Onze taak: een antwoord bieden op een enorme, structurele uitdaging

Een probleem dat bijna iedereen treft, op verschillende niveaus

Op basis van een diagnose

Begeleiden

van personen die permanent uitgesloten zijn (structurele belemmeringen) door hun leeftijd, analfabetisme, taalbarrière enz.



BEGELEIDING

Digitale uitsluiting

8%

Opleiden

van beginners die in staat zijn te leren, zodat ze de belangrijkste digitale vaardigheden onder de knie krijgen (iets opzoeken op het internet, een e-mail sturen enz.)



OPLEIDING

Zware kwetsbaarheid

32%

Een duwtje in de rug geven

aan personen die er al gebruik van maken, om hun (opnieuw) meer zelfvertrouwen te geven of te motiveren.



DUWTJE IN DE RUG

Lichte kwetsbaarheid

22%



38%

Digitalisering, een kans die sommigen maar moeilijk kunnen grijpen ...

Voor wie?



Jongeren kunnen een gebrek hebben aan administratieve kennis en/of digitale cultuur (bv. fake news, e-reputatie)



Senioren hebben de neiging aan zelfcensuur te doen en/of onzeker te zijn: ze moeten opnieuw gemotiveerd en betrokken worden



Professionals die weinig of geen digitale tools benutten, zijn er meestal minder vertrouwd mee omdat ze ze nauwelijks gebruiken



Personen die zowel sociaal als digitaal achtergesteld zijn: eenoudergezinnen, werkzoekenden, leefloners

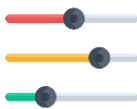


Sommige diensten kunnen buiten het bereik liggen van personen met andere moeilijkheden - **analfabetisme, taalbarrière, handicap enz.**

De belemmeringen



Moeilijke toegang tot apparatuur en/of internetverbinding (om financiële redenen of door de geografische ligging)



Gebrek aan digitale vaardigheden (toetsenbord gebruiken, aanraakscherm gebruiken, surfen op het internet, e-mail enz.)

Vaak de grootste belemmering!

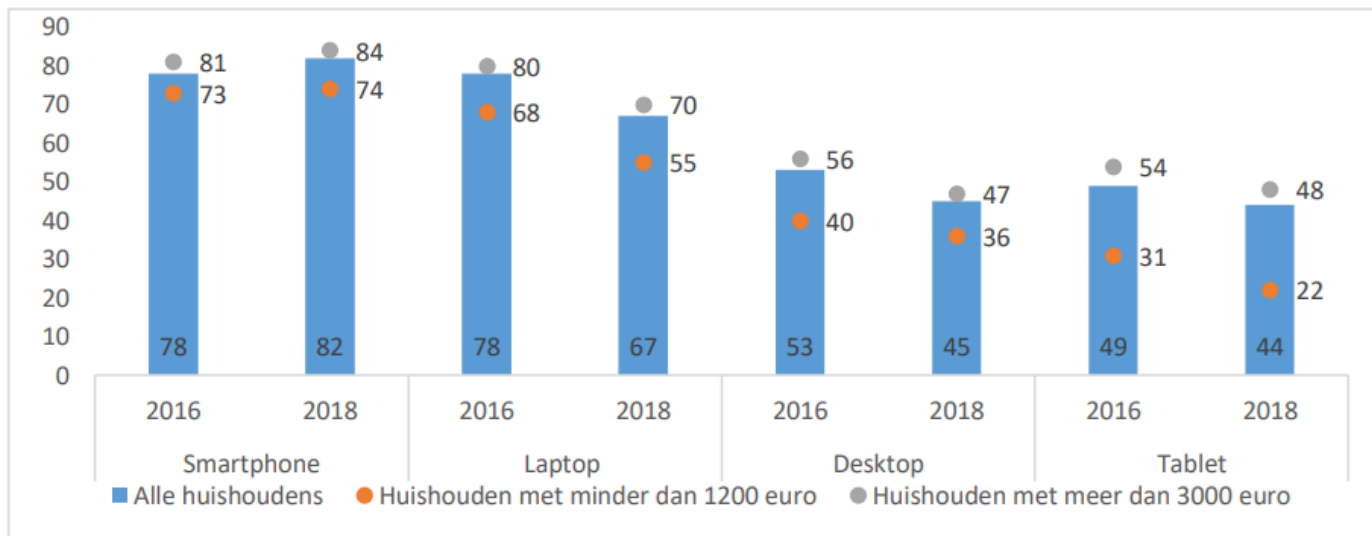


Psychologische remmingen (angst voor veiligheid online, onmenselijke wereld, nieuwe wereld) of **gebrek aan motivatie**



Extra belemmeringen op het vlak van admin. procedures (analfabetisme, taalbarrière, visuele of auditieve handicap enz.)

Grafiek 4: evolutie van de dragers voor internetverbindingen, gemiddeld en volgens het inkomensniveau, in België (in % van de regelmatige gebruikers)¹³



Legende: maandelijks netto-inkomen in euro van alle leden van het huishouden samen. De huishoudens die leven van minder dan 1200 euro per maand behoren tot het eerste inkomenskwartiel. De huishoudens die leven van meer dan 3000 euro per maand behoren tot het vierde inkomenskwartiel.

Bron: Eurostat, 2016 en 2018; berekeningen door CIRTES

Vraag 2

Welke toestellen gebruiken kinderen het meest?

Na de televisie gebruiken kinderen vooral tablets en laptops

Welke toestellen gebruik je allemaal?

	2020	2018
Televisie	88%	61%
Tablet	79%	67%
Laptop	66%	*
Spelconsole	57%	36%
Smartphone	54%	*
Vaste computer	31%	*
GSM (geen internet)	12%	*

*In de editie van 2018 werd gsm/smartphone en laptop/vaste computer niet apart bevraagd bij kinderen.



Bron: Apestaartjaren 2020

Niet iedereen is **gelijk**...

5% van de lagere schoolkinderen heeft thuis:



geen laptop



geen vaste computer



geen tablet



3% van de lagere schoolkinderen heeft thuis:



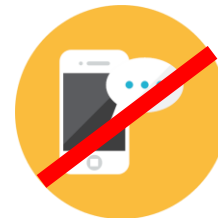
geen laptop



geen vaste computer



geen tablet



geen smartphone

Bron: Apestaartjaren 2020

Vraag 3

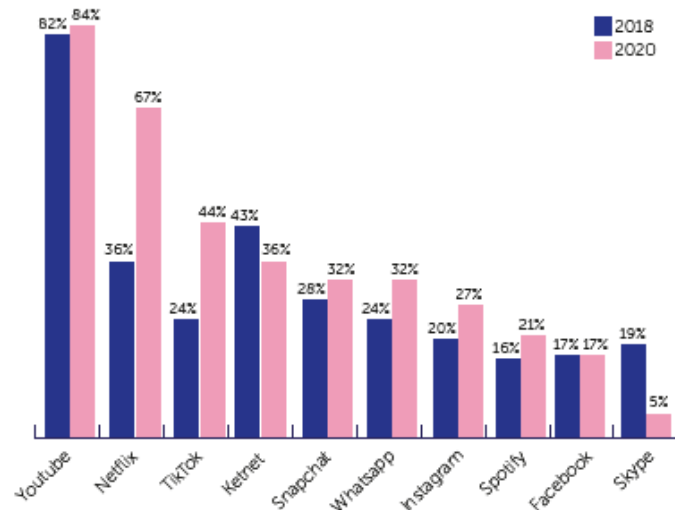
Welke activiteiten doen lagere schoolkinderen het meest op hun digitale toestellen?

Filmpjes kijken, spelletjes spelen, naar muziek luisteren **en ook huiswerk maken**

Wat doe je soms op de computer, tablet of smartphone?

	EERSTE GRAAD	TWEEDE GRAAD	DERDE GRAAD
Ik kijk naar filmpjes	89%	86%	90%
Ik speel spelletjes	85%	86%	89%
Ik luister naar muziek	73%	72%	81%*
Ik gebruik Bingel voor school	20%	72%*	61%*
Ik maak video's, foto's, stories ...	51%	49%	52%
Ik maak mijn huiswerk	65%*	43%	39%
Ik zoek iets op over iets dat ik wil weten	14%	61%*	67%*
Ik praat of chat met vrienden, ouders, broers, zussen ...	36%	42%	69%*
Ik zoek dingen op over het nieuws	41%*	32%	28%
Ik stuur een e-mail	22%	25%	33%*

Welke apps of websites gebruik je?



Bron: Apestaartjaren 2020

93% van de kinderen heeft soms hulp nodig

Ze worden ook gevraagd om zelf iemand te helpen



Wie heeft jou al eens geholpen als iets niet werkt?

Ouders/voogd	57%
Broer/zus	31%
Vriend(in)/klasgenoot	15%
Grootouders	11%
Een andere volwassene	11%
Leerkracht/opvoeder	10%
Ik zoek hulp op een zoekmachine	7%
Ik ging naar een website met informatie	4%
Iemand op sociale media of online forum	2%
Ik heb nog niemand gevraagd om me te helpen	7%

Wie heeft jou al eens om hulp gevraagd?

Broer/zus	35%
Ouders/voogd	29%
Vriend(in)/klasgenoot	23%
Grootouders	21%
Een andere volwassene	9%
Leerkracht/opvoeder	4%
Niemand heeft me ooit om hulp gevraagd	19%

Bron: Apestaartjaren 2020

Vraag 4

Welke oplossingen ken je of zou je kunnen bedenken om onze digitale maatschappij inclusiever te maken?

Oplossingen om de digitale kloof te verkleinen

4 mogelijke oplossingen om de situatie aan te pakken



Minder dure apparatuur

Partnerschappen met particuliere actoren.
Gerecykleerde apparatuur ter beschikking stellen.



Opleiding

Het bestaande opleidingsaanbod in België uitbreiden.
Digitale kwetsbaarheid vaststellen en de personen motiveren.



Vrij toegankelijke ruimtes

De bestaande organisaties verder uitbouwen.
Instellingen omvormen voor het onthaal van digitaal kwetsbare personen.



Begeleiding

Locaties voor digitale begeleiding creëren.
Dringende behoeften vaststellen en het nodige doen.

Digitale inclusie: een gedeelde verantwoordelijkheid

Meerdere belanghebbenden met complementaire functies

Belanghebbenden

Dienst-
verleners



Federale
staat
Nationale
mecenassen



Gewesten



Sociale
bemiddeling



Digitale
bemiddeling



Rol

Digitaliseren zonder uit te sluiten: inclusieve diensten en gebruikerstrajecten uitwerken door in te zetten op een 'omgekeerde-innovatieloga'



Initiatieven en acties voorstellen op landelijk niveau.

Het aanbod voor digitale inclusie in België zichtbaarheid geven en coördineren: het netwerk van digitale begeleiders structureren, aansturen en gezamenlijke projecten stimuleren

De toegang tot de rechten waarborgen door problemen op te sporen en aangepaste oplossingen voor te stellen: begeleiding, opleiding, oriëntatie

Personen **digitale basisvaardigheden** bijbrengen (surfen op het internet, e-mail gebruiken enz.), een digitale cultuur bewerkstelligen

Burgers digitaal sterker maken

Een netwerk van digihelpers



Deel 2

Opsporen en oriënteren



Digitale vaardigheden inschatten



De 123 Digit niveau-indicator



Het digitaal hulp netwerk





***“Digitale basiskennis
wordt in de toekomst
even onontbeerlijk als
lezen en schrijven was in
de vorige eeuw.”****



*Digitale transformatie, nationaal pact voor strategische investeringen, 2018

Knoppenkennis

Wat kan je?

Mediawijsheid

**Kan je kritisch omgaan
met de digitale wereld?**

Attitude

Ben je zelfredzaam?

Voorbeelden van digitale basisvaardigheden

BEGINNER

- Computer inschakelen
- Computer uitschakelen
- Muiscursor verplaatsen
- Letters intikken op het toetsenbord
- Een bestand verplaatsen
- De schuifbalk gebruiken
- Op de rechtermuisknop klikken
- Eenmaal klikken
- Dubbeltikken
- Bestand openen
- Venster minimaliseren/maximaliseren
- Een programma openen
- Hoofdletters intikken
- Cijfers intikken
- Een e-mailadres intikken

GEMIDDELD

- Iets opzoeken met Google
- Het juiste zoekwoord vinden
- Een zoekresultaat kiezen
- Naar een website gaan
- Een ander tabblad openen
- Een e-mail opstellen
- Een e-mail beantwoorden
- Een chataccount aanmaken
- Verschillende bestanden herkennen (foto's, video's, tekstdocumenten)
- De verkenner gebruiken
- Een bijlage toevoegen aan een e-mail
- Een bijlage openen

GEVORDERD

- Tekst opmaken (vet, cursief enz.)
- Een bestand opslaan (op een USB-stick/het bureaublad)
- Een bestand verplaatsen (kopiëren en plakken)
- Een webformulier invullen (verplichte velden, keuzemenu's enz.)
- Veilige webpagina's herkennen
- Phishingmails herkennen

ERVAREN

- Een eID-kaartlezer gebruiken
- Een verificatiecode invoeren
- Een bankapp installeren
- Je saldo raadplegen
- Geld overschrijven naar je rekening met de app
- Je aanmelden bij een app
- Je bewust zijn van de gevaren van het internet



Vragen over digitale vaardigheden

Inschatting op basis van een gesprek



Onderzoek van digitale vaardigheden

Analyse op basis van actie





Vragen over digitale vaardigheden

Inschatting op basis van een gesprek

Waar kan ik u
mee helpen?

Hebt u een computer? Een
smartphone?
Een tablet?

Gebruikt u het
internet?

Wanneer hebt u voor het
laatst een computer
gebruikt?
Om wat te doen?



Onderzoek van digitale vaardigheden

Analyse op basis van actie

Surfen op
het internet

Simulatie
123 Digit

E-mail
versturen



Kennismaking met 123 Digit

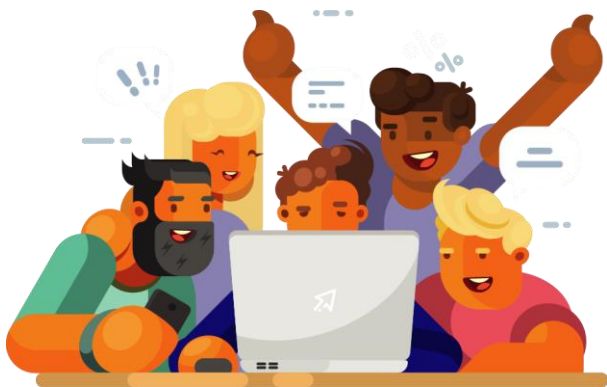
www.123digit.be



123 DiGiT

De 123 Digit-tools voor onthaal en oriëntatie.

DE NIVEAU-INDICATOR



Ga met behulp van een aantal vragen na of de gebruiker over voldoende digitale vaardigheden beschikt om de taak zelfstandig uit te voeren, dan wel begeleiding nodig heeft.

DE OVERZICHTSKAART



Vind via het netwerk van experts in digitale inclusie een organisatie die voldoet aan de behoeften van de gebruiker en verwijst de persoon door.

1 2 3 DiGiT

Wil je graag leren?

JA, GRAAG!

1 2 3 DiGiT

Niveau-indicator ▾

Middelen ▾

Community 1

Caroline ▾

NL ▾

Op zoek naar een vorming rond digitale inclusie?

Ontdek hier onze 3 gratis -online- sessies over 1,2,3 digit en digitale inclusie en boost je begeleidingskills!

VERTEL ME MEER!



Wat kan je zoal bereiken met 1,2,3 digit

Kwetsbare doelgroepen begeleiden

Voorlichting en opleiding

Lid worden van de community



Het digitale niveau
bepalen van je
doelgroep



Organiseer een
training over digitale
technologie



Workshops op maat
begeleiden



Begeleiden op
essentiële online
diensten





Diagnosetools: de 3 versies.

NIVEAU-INDICATOR VIA VRAGENLIJST

Zie je personen in de wachtrij en **is het niet mogelijk om de indicator met praktische oefeningen te gebruiken?** Met de

vragenlijstindicator kun je je aanpak bepalen in functie van de behoeften van de persoon die je voor je hebt.

Ga met behulp van **4 vragen** na of de gebruiker over voldoende digitale vaardigheden beschikt om de taak zelfstandig uit te voeren, dan wel begeleiding nodig heeft.

- 4 gerichte vragen
- Gericht op onlinetaken
- Zelfredzaamheid versus begeleiding

**Niveau-indicator via
vragenlijst**

om online in te vullen

**Niveau-indicator via
vragenlijst**

om af te drukken

NIVEAU-INDICATOR VIA OEFENINGEN

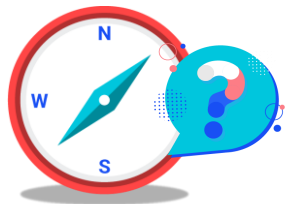
Schat via **vijf korte praktijkoefeningen** de digitale zelfredzaamheid in van gebruikers om hen makkelijk te kunnen oriënteren.

- 5 vragen met toenemende moeilijkheidsgraad om het niveau in te schatten
- Snel en gratis
- Oplossingen voor oriëntatie en begeleiding in functie van het niveau van de persoon.

De niveaus op het einde van de oefening stemmen overeen met de niveaus van de beschikbare cursussen op het platform.

**Niveau-indicator via
oefeningen**

computersimulatie



Oriënteren naar digitaal hulp



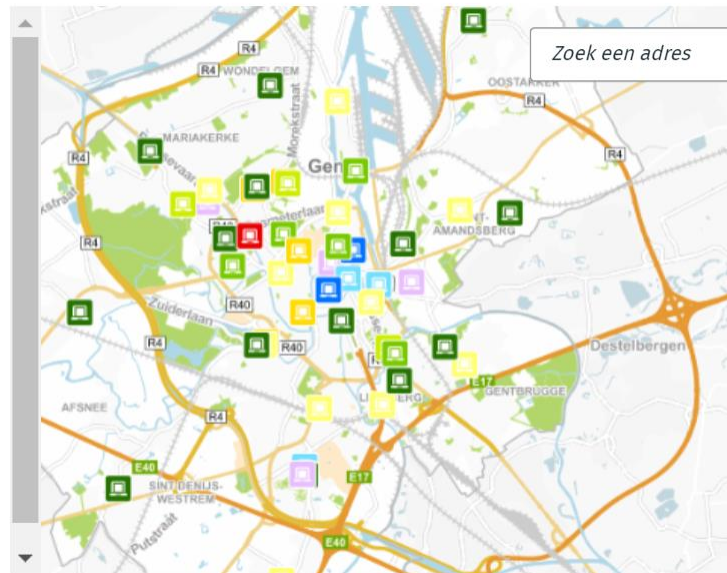
Individuele begeleiding
in de Gentse Digipunten

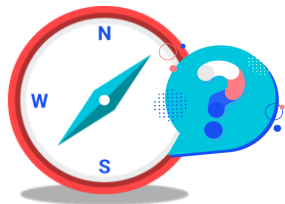
+

Werkzoekenden kunnen ook
terecht bij de ICT-steward

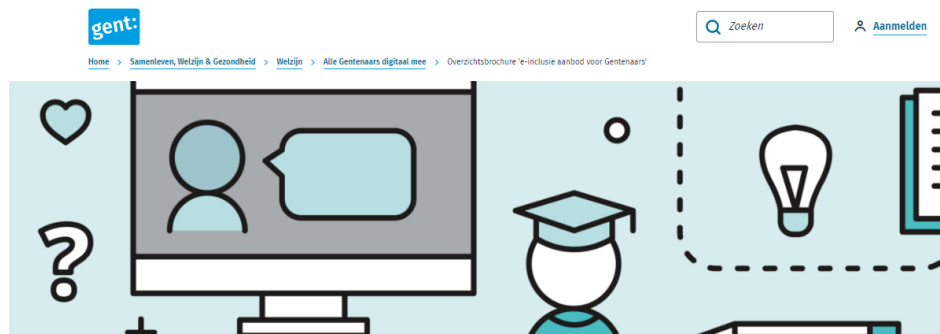
Toon op de kaart

- ☒  **Digipunten**
 -  Locatie: Bibliotheek
 -  Locatie: Buurtcentrum
 -  Locatie: Kringwinkel
 -  Locatie: Lokaal
- Dienstencentrum**
 -  Locatie: OCMW locatie
 -  Locatie: Open Huis
 -  Locatie: Service- en ontmoetingscentrum
 -  Locatie: Stadslocatie
 -  Locatie: Vereniging
 -  Locatie: Welzijnsbureau





Oriënteren naar een opleiding

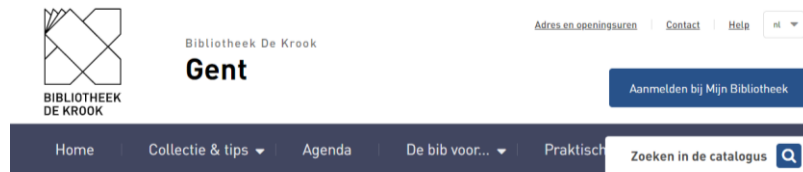


Overzichtsbrochure 'e-inclusie aanbod voor Gentenaars'

Lees voor

Ontdek het overzicht van waar Gentenaars terecht kunnen voor digitale zaken en waar ze hun digitale vaardigheden kunnen versterken.

www.digitaaltalent.be



Digitaal mee

Ben je digitaal mee?

Ontdek onze activiteiten voor beginners, gevorderden en kenners.

Digicafé, Digistatie, Digitaal maken, OpenTechTalks

<https://gent.bibliotheek.be/digitaal-mee>

Deel 3

Ondersteuning bij digitale vaardigheden



Goede reflexen



De 123 Digit hulpmiddelen



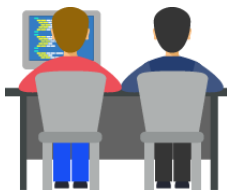
**Tips: digitaal ouderschap
& taalbarrière**



De 3 benaderingen bij begeleiding.

'DOEN VOOR'

Voor personen die digitaal zijn **uitgesloten**, en die helemaal geen computer of smartphone kunnen gebruiken.



Begeleider

Laat de gebruiker naast je zitten, zodat hij kan meekijken op je scherm. Vraag na iedere stap de mondelinge bevestiging van de gebruiker. Laat de gebruiker zo veel mogelijk zelf klikken op de bevestigingsknoppen.

'DOEN MET'

Voor personen die **veraf**staan van het internet, maar die het kunnen leren gebruiken.



Begeleider

'LATEN DOEN'

Voor personen die **nagenoeg zelfredzaam zijn** op digitaal vlak, en enkel een duwtje in de rug nodig hebben (gerustgesteld worden, een demo krijgen enz.)



Begeleider

Benadruk de **voordelen** voor de persoon in kwestie.

Noem de voordelen in functie van de situatie en de behoeften van de persoon.



Onderzoek zijn of haar behoeften en motivatie.



Luister naar zijn of haar belemmeringen



Kies voor een aanpak waarbij je de kansen benadrukt

1 2 3 DiGiT

Wil je graag leren?

JA, GRAAG!

1 2 3 DiGiT

Niveau-indicator ▾

Middelen ▾

Community 1

Caroline ▾

NL ▾

Op zoek naar een vorming rond digitale inclusie?

Ontdek hier onze 3 gratis -online- sessies over 1,2,3 digit en digitale inclusie en boost je begeiderskills!

VERTEL ME MEER!



Wat kan je zoal bereiken met 1,2,3 digit

Kwetsbare doelgroepen begeleiden

Voorlichting en opleiding

Lid worden van de community



Het digitale niveau
bepalen van je
doelgroep



Organiseer een
training over digitale
technologie



Workshops op maat
begeleiden



Begeleiden op
essentiële online
diensten



1 2 3 DiGiT

5 pedagogische formats voor opleiding en begeleiding.

DIGISTARTERS BEGELEIDEN OF OPLEIDEN

Leidraad
om de workshops voor te bereiden

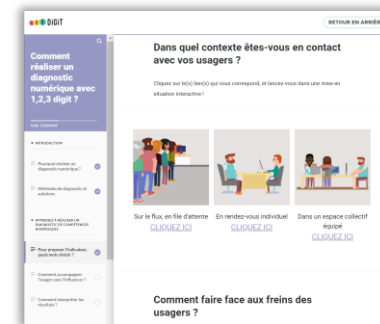
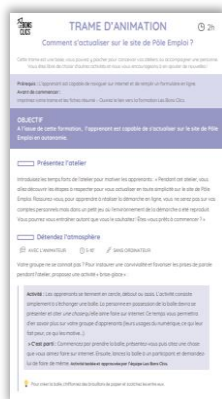
Interactieve opleiding
individueel of in groep

Samenvatting
om te overhandigen aan de
deelnemer

Online oefening
oefening op basis van scenario's

OPLEIDING KRIJGEN

Praktische gids
om jezelf te vormen



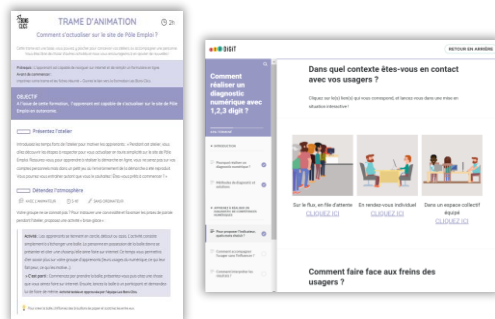
1 2 3 DiGiT

Voor elk moment een geschikt format

VOOR DE BEGELEIDING

Leidraad
om de workshops voor te bereiden

Praktische gids
om jezelf te vormen



Praktische gids: je aanpak als begeleider oefenen
Leidraad: het verloop van de workshop begrijpen

TIJDENS DE BEGELEIDING

Interactieve opleiding
individueel of in groep

Online oefening
oefening op basis van scenario's



Interactieve opleiding: de inhoud die behandeld wordt
Online oefening: praktijkoefeningen

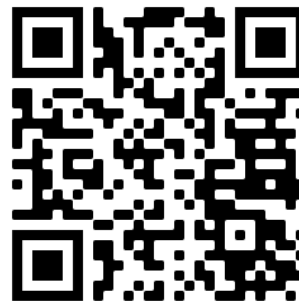
NA DE BEGELEIDING

Samenvatting
om te overhandigen aan de deelnemer



Samenvatting: om zelfstandig te gebruiken.





Eenvoudige handleidingen

Artikel |  Dossier: Digitale inclusie

Help je mensen met weinig digitale vaardigheden toegang tot digitale toestellen en toepassingen geven? Dan kunnen ze daarbij waarschijnlijk wel een eenvoudige handleiding gebruiken! De Taskforce E-inclusie verzamelde heel wat handleidingen die de verschillende organisaties al ter beschikking stellen.

www.e-inclusie.be/handleidingen

Tips: Digitaal ouderschap

Schermtijd in tijden van corona: 5 tips

0 - 3j | 4 - 6j | 7 - 9j | 10 - 12j | 13 - 15j | 16 - 18j

De scholen sluiten. Vijf weken lang. Tot na de paasvakantie. Enkele tips om die periode zo goed mogelijk door te komen.



www.medianest.be



1. Luister naar je kind, en stel het gerust

[Lijstje] 6 apps die de taalvaardigheid van je kind stimuleren

4 - 6j | 7 - 9j

Educatieve apps kunnen de taalvaardigheid van kinderen stimuleren. Deze apps helpen kinderen met het leren schrijven, lezen en spreken. De apps zijn interactief en geven feedback aan de kinderen. Ze zien eruit als een game, wat de aantrekkelijkheid voor kinderen vergroot. Terwijl het tempo veel lager ligt dan in een echte game en de taal veel rijker is, hebben kinderen toch niet het gevoel dat ze een inspannende lees oefening aan het doen zijn.

Een leuke Nederlandstalige website die apps verzamelt om spraak, taal en communicatie te stimuleren, is 'Pratapps'. Je kan er filteren op verschillende aandachtsgebieden. Liever meteen een paar ideetjes? Wij sommen alvast een paar leuke apps voor je op!

Ken je zelf nog een leuke app? Laat het ons weten via hallo@medianest.be!

Tips: Digitaal ouderschap



Bron: Medianest

Tips: Digitaal ouderschap



www.childfocus.be



Tips: Digitaal ouderschap

 Zie je iets vreemd op het internet? Vertel het eerst en vooral aan je ouders of een andere volwassene die je vertrouwt.

✗ Geloof niet alles wat je leest of ziet op he internet. Als je twijfelt, vraag dan raad aan iemand die je kan helpen.

 Wees op je hoede zodra er sprake is van geld en praat erover met je ouders.

 Open geen e-mails van mensen die je niet kent.

 Voeg geen mensen toe die je niet kent.

 Paswoorden zijn geheim. Geef ze aan niemand door.

Een paswoord is als een sleutel van je huis: niemand kan van je vragen dat je die doorgeeft.

 Denk goed na als je je webcam gebruikt.

 Wees voorzichtig met de info die je over jezelf post.

Bron: Clicksafe tips

Tips: Digitaal ouderschap



www.computermeester.be



Gratis educatieve spelletjes voor kleuters en leerlingen van de lagere school

Welkom bij computermeester.be

De bedoeling van deze website is om kinderen op een leuke en eenvoudige manier te laten kennis maken met wiskunde, taal en wereldoriëntatie.

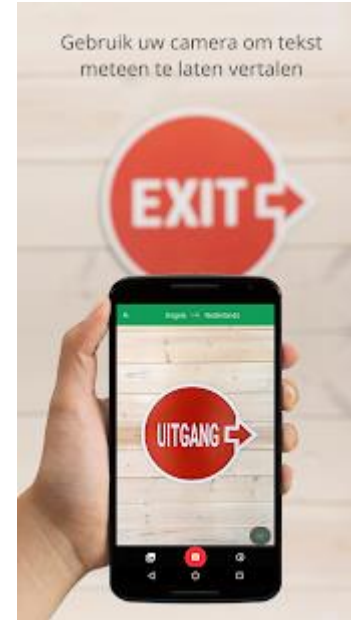
De computerspelletjes zijn zo opgevat dat het inoefenen van een vaardigheid als speels wordt ervaren.

NIEUW IN DE KIJKER



Tips: Taalbarrière

1 2 3 DiGiT



Deel 4

Digitale oefenkansen



Beschrijving



Voorbeelden



Discussie



Digitale oefenkansen creëren



Wat? Een kans om aan de slag te gaan met een technologie



Waarom? Warm maken over technologie en zelfvertrouwen helpen groeien



Voor wie? Iedereen



Hoe? Binnen de huidige werking: activiteiten, gesprekken, onthaal, enz.



Hoe vaak? Regelmatig en stapsgewijs (van een digitale prikkel tot een digitale oefenkans)



Belangrijk: zelf kunnen uitproberen (idealiter met eigen toestel)



Voorbeelden van digitale oefenkansen

Schattenjacht met QR Codes



Oneerlijke quiz met Google of OK Google



Digitale oefenkansen integreren in je organisatie



Welke activiteiten organiseren jullie?

Welke toestellen worden het meest gebruikt door jullie doelgroepen?

In welke thema's zijn jullie doelgroepen vooral geïnteresseerd?

Wat vind je zelf leuk in de digitale wereld?

Welke digitale prikkels of oefenkansen gebruiken jullie al?

Hoe kan jullie organisatie burgers enthousiasmeren over de digitale wereld?

Digitale uitleendienst voor e-inclusie initiatieven



Laptops | Beamers | Tablets | Bluebots | VR-brillen | Ozobots

www.digitaleuitleendienst.gent.be

Deel 5

Conclusie & volgende stappen



Wat heb je vandaag geleerd?

Discussie



Volgende stappen

Acties na de workshop



Wat heb je vandaag geleerd?

Wat blijft voor jou hangen?

Waarmee wil je experimenteren?

Heb je nog vragen?



Feedbackformulier

We horen heel graag je mening en ideeën!



Bedankt om 5 minuten de tijd te nemen om de anonieme vragenlijst in te vullen.



Onze taak: een antwoord bieden op een enorme, structurele uitdaging

Een probleem dat bijna iedereen treft, op verschillende niveaus

Op basis van een diagnose

Begeleiden

van personen die permanent uitgesloten zijn (structurele belemmeringen) door hun leeftijd, analfabetisme, taalbarrière enz.



BEGELEIDING

Digitale uitsluiting

8%

Opleiden

van beginners die in staat zijn te leren, zodat ze de belangrijkste digitale vaardigheden onder de knie krijgen (iets opzoeken op het internet, een e-mail sturen enz.)



OPLEIDING

Zware kwetsbaarheid

32%

Een duwtje in de rug geven

aan personen die er al gebruik van maken, om hun (opnieuw) meer zelfvertrouwen te geven of te motiveren.



DUWTJE IN DE RUG

Lichte kwetsbaarheid

22%



38%

Bedankt en tot ziens!

✉ caroline.calomme@district09.gent

